

AGENZIA DI VIAGGIO

RV Lab di Ercoli Riccardo
Viale Europa 51, Montecosaro (MC)

Codice fiscale e numero di iscrizione al
registro imprese presso la Camera di
Commercio di Macerata
RCLRCR00A05A271C
P.IVA 02164450435

info@rv-lab.com
ercoliriccardo@arubapec.it

Polizza RC Unipol Assicurazioni
S.p.A. nr. 1/2737/319/204169826

Iscritta al fondo Garanzia Viaggi s.r.l.
nr. 6355

CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO**RV Lab**

Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di pacchetto turistico

Le presenti disposizioni si applicano a tutti pacchetti turistici (viaggi singoli o di gruppo), venduti e/o pubblicizzati tramite il sito web dell'agenzia www.rv-lab.com, i suoi canali digitali (Facebook, Instagram, Whatsapp, e-mail) e ogni altro canale digitale o fisico utilizzato dall'azienda.

L'acquirente, identificato dai dati inseriti nel modulo di acquisto online, in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone elencate nel medesimo modulo, con riferimento al pacchetto identificato dalla pagina web (nel caso di viaggio di gruppo) o dal preventivo inviato e indicato nel medesimo modulo (nel caso di pacchetto singolo) e per il quale viene corrisposto il pagamento,

Dichiara

- di aver ricevuto per iscritto le informazioni precontrattuali di cui all'art. 34 comma 1 del Codice del Turismo, da intendersi qui integralmente richiamate e trascritte, ove non espressamente derogate dalle diverse indicazioni contenute nella presente (art. 35, commi 1 e 2, Cod. Tur);
- di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di carattere generale – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza, anche sanitaria – fornite dall'Unità di Crisi del Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it e la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115;
- di avere ricevuto copia e preso visione del catalogo, ovvero del programma fuori catalogo o viaggio su misura, relativo al pacchetto oggetto della presente proposta;
- di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali, la scheda tecnica e le penali riportate nel catalogo, depliant, opuscolo, sito web dell'organizzatore, programma da fuori catalogo o viaggio su misura, ove già non specificate nelle informazioni precontrattuali rese ai sensi dell'art. 34, comma 1, Codice del Turismo;
- di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta, comunicata anche tramite l'Agenzia di viaggio che intermedia la vendita del pacchetto, ex art. 33, comma 1, lett I, Cod. Turismo;

Si comunica inoltre che

- l'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'articolo 42 Codice del Turismo (D.Lgs 79/2011) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'articolo 45 del medesimo Codice;
- la garanzia per l'insolvenza o il fallimento dell'Organizzatore è prestata da fondo Garanzia Viaggi s.r.l. con sede in Via Nazionale 60, Roma (RM), recapiti fondo@garanziviaggi.it
- il rappresentante locale dell'organizzatore, o il punto di contatto o altro servizio a cui il viaggiatore potrà comunicare per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto è il seguente: Riccardo Ercoli, indirizzo Viale Europa 51, Montecosaro (MC), telefono 3665210815, posta elettronica info@rv-lab.com
- nel caso di minori non accompagnati da un genitore o altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o con il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno, sono specificate nel modulo di acquisto online;
- è obbligo del viaggiatore comunicare, senza ritardo, eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto ai sensi dell'articolo 42, comma 2 cod. Tur.;
- le informazioni riguardo alle esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013 sono indicate nel catalogo, sul sito web od in altri documenti dell'organizzatore;
- il viaggiatore ha diritto di cedere il contratto, ai sensi dell'articolo 38 del Codice del Turismo, ad un'altra persona che soddisfa tutte le condizioni del contratto, previo preavviso entro 7 giorni dall'inizio del pacchetto, a fronte del saldo del prezzo e dei costi effettivi della cessione (diritti, imposte, altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche).

RV LAB DI ERCOLI RICCARDO

VIALE EUROPA 51 - 62010 MONTECOSARO
Codice fiscale e nr. iscrizione al reg. imp. RCLRCR00A05A271C
Partita iva 02164450435 - info@rv-lab.com

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia Il rispetto



per i diritti dei bambini non conosce frontiere minorile, anche se commessi all'estero.